

CONDITIONS D'UTILISATION

1. INTRODUCTION

Le présent document (ainsi que tous les documents qui y sont mentionnés) établit les conditions régissant l'accès au site web www.lefties.com (ci-après dénommé le « **Site web** »), ainsi que la navigation sur ce site et son utilisation, outre l'utilisation de ses contenus et fonctionnalités (ci-après dénommé le « **Contenu** »).

Les conditions générales susmentionnées (ci-après dénommées les « **Conditions** ») régissent l'accès à chacune des pages conçues et adressées à la Tunisie sous le domaine www.lefties.com, ainsi qu'à leurs sous-directoires respectifs, la navigation sur ceux-ci et leur utilisation, indépendamment de l'application, du moyen, du support ou de l'appareil numérique utilisés pour accéder auxdites pages.

L'utilisateur du site web (ci-après dénommé « **l'Utilisateur** ») devra lire attentivement les présentes Conditions, ainsi que notre politique de confidentialité et notre politique relative aux cookies (ci-après dénommées les « **Politiques de protection des données** ») avant d'utiliser le Site web. En utilisant le présent Site web, l'Utilisateur accepte d'être soumis aux Conditions et aux Politiques de protection des données. Si l'Utilisateur n'est pas d'accord avec toutes les Conditions et les Politiques de protection des données, il ne devra pas utiliser le présent Site web.

Pour toute question concernant les Conditions ou les Politiques de protection des données, veuillez nous contacter en complétant le formulaire de contact prévu à cet effet.

En accédant au Site web et en utilisant son Contenu, l'Utilisateur accepte intégralement et sans réserve les Conditions en vigueur, publiées sur le Site web au moment où il y accède, et s'y soumet.

Les présentes Conditions seront disponibles en français, langue dans laquelle la navigation est activée.

2. NOS COORDONNÉES

Le Site web opère sous le nom commercial LEFTIES (ci-après, « **LEFTIES** ») par l'intermédiaire de l'entreprise néerlandaise ITX MERKEN, B.V. (ci-après dénommée « **l'Entreprise** »), dont le siège social est sis Nieuwezijds Voorburgwal 307, 1012 RM, Amsterdam (Pays-Bas), inscrite au Registre du commerce d'Amsterdam sous le numéro 64755843 et titulaire du numéro d'identification fiscale NL855820627B01.

3. FINALITÉ

Les présentes Conditions visent à régir l'accès au Site web, ainsi que la navigation sur ce site et son utilisation.

L'Utilisateur comprend et accepte que le Contenu du présent Site web vise principalement à promouvoir les points de vente LEFTIES et que les produits annoncés sont uniquement commercialisés dans lesdits points de vente.

LEFTIES se réserve le droit de modifier, à tout moment et sans préavis, la présentation et la configuration du Site web ainsi que son Contenu. L'Utilisateur reconnaît et accepte que LEFTIES peut, à tout moment, interrompre, désactiver et/ou supprimer un quelconque élément de Contenu figurant sur le Site web.

LEFTIES informe expressément les Utilisateurs que les produits figurant sur le Site web peuvent ne pas être disponibles dans tous les points de vente. LEFTIES se réserve le droit, à tout moment et sans

préavis, de cesser de vendre les produits figurant sur le Site web. À cet égard, l'Utilisateur comprend et accepte que LEFTIES s'engage à mettre à jour le Site web dans les plus brefs délais, en tenant compte des problèmes organisationnels et techniques inhérents à ce genre de processus.

Il est possible que le Site web contienne des fautes d'orthographe, qui pourraient affecter la description du produit et son prix. Nous vous prions donc de bien vouloir nous communiquer immédiatement les erreurs de ce type que vous pourriez détecter en utilisant le formulaire de contact.

4. UTILISATION DE NOTRE SITE WEB

En utilisant le présent Site web et son Contenu, l'Utilisateur accepte expressément ce qui suit :

- i. Utiliser le Site web et son Contenu de manière appropriée et en respectant la législation en vigueur, la morale, les bonnes mœurs et l'ordre public, et, en tout état de cause, en respectant l'objectif dans lequel le Site web et son Contenu ont été créés.
- ii. S'abstenir d'accéder au Contenu du Site web par tout moyen autre que celui de l'interface fournie par LEFTIES à cette fin.
- iii. Ne pas utiliser le Site web ou son Contenu à des fins illégales ou d'une manière portant atteinte aux présentes Conditions, qui pourraient porter préjudice aux intérêts ou aux droits d'une tierce partie, ou qui pourraient, de quelque manière que ce soit, endommager, détériorer, désactiver ou rendre le Site web ou son Contenu inaccessibles, ou empêcher leur utilisation normale par d'autres Utilisateurs.
- iv. Ne pas détruire, altérer, rendre inutilisables ou, de quelque manière que ce soit, endommager les données, les programmes ou les documents au format électronique contenus dans le Site web.
- v. Ne pas entraver l'accès d'autres Utilisateurs au service, par le biais d'une consommation massive des ressources informatiques utilisées par LEFTIES pour fournir le Contenu. Ne pas non plus agir de sorte à interrompre ou générer des erreurs dans lesdits systèmes ou dans le Contenu.
- vi. Ne pas introduire des programmes, des virus, des macros, des applets, des contrôles ActiveX, ou tout autre appareil ou séquence de caractères logiques entraînant ou pouvant entraîner une altération de quelque type que ce soit des systèmes informatiques de LEFTIES ou de tierces parties.
- vii. Ne pas obtenir des informations, des messages, des graphiques, des dessins, des fichiers audio et/ou d'images, des photos, des enregistrements, des logiciels et, en général, tout type de matériel accessible via le Site web ou son Contenu.

Il est entendu que l'accès au Site web, la navigation sur ce site et/ou son utilisation par l'Utilisateur entraînent l'acceptation de la part de celui-ci des Conditions publiées par LEFTIES au moment de l'accès, lesquelles Conditions devront être constamment mises à la disposition des Utilisateurs.

5. ACCÈS, NAVIGATION ET UTILISATION DU SITE WEB : UTILISATION DE MOTS DE PASSE

En général, l'Utilisateur ne doit pas s'abonner ou s'inscrire au préalable pour accéder au Site web, naviguer sur celui-ci ou l'utiliser, même si cet abonnement ou cette inscription sont requis pour utiliser certains éléments du Contenu. Dans de tels cas, l'Utilisateur doit fournir les informations demandées et suivre la procédure d'inscription afin d'accéder au Contenu.

Lorsque l'Utilisateur doit s'inscrire ou fournir des données à caractère personnel pour accéder au Contenu, il engage sa responsabilité en ce qui concerne la véracité et la légalité des données fournies.

En cas de non-respect de la présente clause de la part de l'Utilisateur, LEFTIES a le droit d'annuler l'inscription dudit Utilisateur et de lui refuser l'accès, à ce moment-là et à l'avenir, au Contenu du Site web.

6. ÂGE MINIMUM LÉGAL

En général, l'accès au Site web n'est pas recommandé aux personnes âgées de moins de 18 ans. Par conséquent, en acceptant les présentes Conditions, l'Utilisateur déclare être âgé de 18 ans ou plus et assumer l'entière responsabilité de cette déclaration.

7. MODIFICATION DES CONDITIONS

LEFTIES se réserve le droit de modifier les présentes Conditions sans préavis. L'Utilisateur reconnaît et accepte sa responsabilité en ce qui concerne l'examen du présent Site web et des présentes Conditions. L'utilisation continue du présent Site web, une fois lesdites modifications effectuées, entraîne la reconnaissance de toute modification apportée aux Conditions et l'acceptation de la part de l'Utilisateur de leur caractère contraignant. Si l'Utilisateur n'est pas d'accord avec les modifications effectuées, nous lui recommandons de ne pas utiliser notre Site web.

8. GARANTIE ET RESPONSABILITÉ

LEFTIES s'engage à faire tout son possible pour éviter toute erreur dans le Contenu du Site web. En tout état de cause, LEFTIES sera exonérée de toute responsabilité envers d'éventuelles erreurs dans le Contenu affiché sur le Site web, pour autant que sa responsabilité ne soit pas engagée en vertu de la législation en vigueur.

LEFTIES se réserve le droit d'interrompre l'accès au Site web, ainsi que la fourniture d'un élément quelconque ou de l'ensemble de son Contenu, à tout moment et sans préavis, que ce soit pour des raisons techniques, relatives à la sécurité, au contrôle ou à la maintenance, ou pour cause de perturbations de l'alimentation électrique.

Par conséquent, LEFTIES ne garantit pas la fiabilité, la disponibilité ou la continuité du Site web ou de son Contenu. L'Utilisateur utilise donc ces derniers à ses propres risques et ne peut engager la responsabilité de LEFTIES en raison de l'interruption ou du manque de disponibilité de ceux-ci.

LEFTIES décline toute responsabilité envers toute interruption du Site web ou d'autres inconvénients causés par des raisons indépendantes de la volonté de LEFTIES, et/ou découlant d'actions frauduleuses ou illicites de la part d'Utilisateurs et/ou d'un cas de force majeure. En tout état de cause, qu'elle qu'en soit la cause, LEFTIES décline toute responsabilité envers de quelconques dommages, directs, indirects ou consécutifs, et/ou pertes de revenus.

LEFTIES décline toute responsabilité envers des dommages de toute sorte qui pourraient découler d'un manque de véracité, d'exactitude, d'exhaustivité et/ou de mise à jour du Contenu transféré, divulgué, sauvegardé, mis à disposition ou reçu, obtenu ou consulté via le Site web, ou de tout Contenu fourni ou proposé par des tierces parties ou des entreprises tierces. LEFTIES tentera, dans la mesure du possible, de mettre à jour et de rectifier toute information affichée sur son Site web ne respectant pas les garanties minimales qu'elle a établies en matière d'exactitude.

LEFTIES ne sera pas tenue responsable de tous dommages de quelque sorte que ce soit qui pourraient découler de la présence d'un virus ou d'autres éléments nuisibles dans le Contenu altérant les systèmes informatiques, ou les documents et systèmes qui y sont enregistrés, pour autant que sa responsabilité ne soit pas engagée en vertu de la législation en vigueur.

LEFTIES décline toute responsabilité envers l'utilisation du Site web ou de son Contenu de la part de l'Utilisateur violant toutes sortes de réglementations nationales ou internationales, de droits de propriété intellectuelle ou industrielle, ou tout autre droit de tierces parties. De même, elle décline toute responsabilité envers toute erreur en matière de sécurité pouvant découler de l'utilisation de versions de navigateurs non mises à jour, que celle-ci soit due à une utilisation inappropriée du navigateur, à un paramétrage incorrect, à la présence d'un virus informatique ou à toute autre cause non imputable à LEFTIES.

LEFTIES se réserve le droit de bloquer et/ou d'expulser tout Utilisateur qui utilise le Site web de manière incorrecte.

Sauf indications expresses contraires dans les présentes Conditions ou dans toute législation en vigueur, LEFTIES exclut toute responsabilité envers les pertes suivantes, quelles qu'en soient les causes :

- i. la perte de ventes ou de revenus ;
- ii. la perte de parts de marché ;
- iii. la perte de profits ou de contrats ;
- iv. la perte d'économies anticipées ;
- v. la perte de données ; ou
- vi. la perte de temps de gestion ou d'heures d'ouverture.

9. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE ET INDUSTRIELLE ET AUTRES DROITS

Législation applicable

Le présent Site web, ainsi que son Contenu, ses Services et tous autres éléments, sont détenus ou contrôlés par LEFTIES, ou des tierces parties qui en ont autorisé l'utilisation, et sont protégés, sans aucune restriction, par les lois sur la propriété intellectuelle et industrielle du royaume d'Espagne et tout traité et toute convention internationaux applicables.

Les droits de LEFTIES

LEFTIES ou toute tierce partie ayant autorisé leur utilisation se réserve tous droits sur tout le Contenu, tous les services ou tous autres éléments contenus dans le Site web (ci-après dénommés la « **Propriété** »).

Les droits des tierces parties

L'Utilisateur reconnaît et accepte que le Contenu et les Services détenus par des tierces parties, dont les droits sont protégés par la législation applicable en matière de droits de propriété intellectuelle et industrielle, de droits d'exploitation de la valeur commerciale et publicitaire d'images et d'autres droits similaires, selon les cas, sont accessibles sur le Site web.

Droits réservés

L'Utilisateur s'engage à ne pas retirer, supprimer, altérer, manipuler ou modifier : (a) toutes remarques, toutes notes de bas de page, toutes indications ou tous symboles relatifs à la propriété intellectuelle ou industrielle que LEFTIES ou les titulaires légitimes des droits intègrent dans leur propriété (exemple : copyright, ©, ® et ™, etc.) ; (b) tous systèmes d'identification ou de protection techniques qui pourraient figurer dans le Contenu (exemple : filigranes numériques, empreintes numériques, etc.).

10. LICENCES DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'Utilisateur reconnaît que, en vertu des présentes Conditions générales, LEFTIES n'octroie, ni ne cède à l'Utilisateur un quelconque droit relatif à sa Propriété ou la propriété d'une quelconque tierce partie. LEFTIES autorise uniquement l'Utilisateur à accéder et à utiliser sa Propriété en conformité avec les conditions figurant dans les présentes Conditions générales.

Par les présentes, LEFTIES autorise tous les Utilisateurs à accéder et à naviguer sur le Site web, en utilisant les Services et en visualisant le Contenu y figurant.

Les Utilisateurs ne sont pas autorisés à copier, distribuer, envoyer, communiquer, modifier, altérer, transformer, céder ou, de quelque autre manière que ce soit, réaliser des activités qui impliquent l'utilisation commerciale du Site web, de ses pages, de son Contenu ou de ses composants, en partie ou dans leur intégralité, sans le consentement écrit exprès du titulaire légitime des droits d'exploitation.

L'accès, la visualisation et, le cas échéant, le téléchargement du Contenu et/ou des Services devront, dans chaque cas, être effectués à des fins non commerciales et pour un usage strictement personnel.

LEFTIES n'octroie à l'Utilisateur aucune licence ou autorisation d'utilisation de sa Propriété autre que celle expressément détaillée dans la présente clause.

11. LIENS DEPUIS NOTRE SITE WEB

Les présentes Conditions se réfèrent uniquement aux contenus du Site web www.lefties.com et ne s'appliquent pas à des liens ou des sites web de tierces parties auxquels il est possible d'accéder par le biais du Site web.

Dans le cas où notre Site web contiendrait des liens vers d'autres sites web et des données de tiers, ces liens seront exclusivement fournis à titre d'information, sans que nous n'ayons aucun contrôle sur le contenu ou les données de ces sites. Par conséquent, nous déclinons toute responsabilité en cas de perte ou de dommage découlant de leur utilisation.

LEFTIES se réserve le droit de supprimer, de manière unilatérale et à tout moment, un quelconque lien affiché sur le Site web.

Les Utilisateurs et, en général, les personnes qui tentent de créer un lien entre leur site web et le Site web, doivent respecter les conditions mentionnées ci-dessous. Toute intention de créer un lien d'une quelconque manière autre que celle indiquée dans la présente clause devra être acceptée par l'Entreprise au préalable et par écrit.

Un Utilisateur ne peut reproduire ou copier, en partie ou dans son intégralité, le contenu du Site web ou son apparence graphique (ci-après, « **l'aspect et la convivialité** »), et ne peut pas non plus produire des cadres ou des liens relatifs aux pages du Site web.

Aucun navigateur, cadre ou barre de navigation ou environnement ne peuvent être créés sur les pages du Site web.

Aucune déclaration fautive, inexacte, incorrecte ou dénigrante ne peut être formulée en ce qui concerne le Site web, LEFTIES ou la Propriété et il est plus particulièrement interdit de déclarer ou de laisser entendre que LEFTIES collabore à l'élaboration, ou a supervisé ou élaboré, d'une quelconque autre manière, le contenu ou les services proposés ou mis à disposition sur le site web mis en lien.

Le site web mis en lien ne doit contenir aucune marque, aucun nom commercial, aucune annonce d'établissement, aucune dénomination, aucun logo, aucun slogan ou aucun autre signe distinctif relevant de la propriété de LEFTIES, à l'exception des signes faisant partie du même lien ou d'une autre Propriété

pour laquelle LEFTIES a octroyé une licence.

Le site web mis en lien ne doit contenir aucune information ou aucun contenu pouvant être illicite ou contraire à la morale, aux coutumes généralement admises et à l'ordre public, et ne doit pas non plus contenir un quelconque contenu ou de quelconques services portant atteinte aux droits d'une quelconque tierce partie.

12. VIRUS, PIRATAGE ET AUTRES ATTAQUES INFORMATIQUES

L'Utilisateur ne doit pas utiliser le Site web de manière abusive en y introduisant intentionnellement des virus, chevaux de Troie, vers, bombes logiques et autres programmes ou matériels nocifs ou nuisibles sur le plan technologique. L'Utilisateur ne doit pas tenter d'accéder sans autorisation au présent Site web, au serveur sur lequel ce Site web est hébergé ou à tout serveur, tout ordinateur ou toute base de données en rapport avec notre Site web. L'Utilisateur s'engage à ne pas attaquer le présent Site web par le biais d'un déni de service ou d'un déni de service distribué.

La violation de la présente clause pourra entraîner des infractions telles que décrites dans la législation applicable. Nous informerons les autorités compétentes d'une quelconque violation desdites réglementations et nous coopérerons avec elles afin de découvrir l'identité de l'auteur de l'attaque. De même, toute personne violant la présente clause se verra immédiatement interdire l'utilisation du présent Site web.

Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages ou de perte résultant d'une attaque par déni de service, virus ou tout autre dispositif ou matériel nuisible sur le plan technologique, causé à votre ordinateur, votre équipement, vos données ou vos informations suite à l'utilisation du présent Site web ou après avoir téléchargé des contenus de ce dernier ou des contenus d'autres sites vers lesquels ce site vous a dirigé.

13. COMMUNICATIONS ÉCRITES

En vertu des réglementations applicables, nous pourrions être tenus de vous envoyer certaines informations ou communications par écrit. En utilisant le présent Site web, l'Utilisateur accepte que la plupart desdites communications soient présentées au format électronique. Nous vous contacterons par courrier électronique ou nous vous fournirons des informations en publiant des annonces sur le présent Site web, le cas échéant. Cette disposition ne porte pas atteinte à vos droits légaux.

14. NOTIFICATIONS

Veuillez nous envoyer toute notification au moyen du formulaire de contact. En conformité avec les dispositions susmentionnées, et sauf stipulation contraire, nous vous enverrons des communications par courrier électronique.

Les notifications sont réputées avoir été reçues et correctement transmises lorsqu'elles ont été publiées sur notre Site web, 24 heures après qu'un courrier électronique a été envoyé ou dans un délai de trois jours à compter de la date d'envoi d'une quelconque lettre, le cas échéant. Pour prouver qu'une notification a bien été émise, il suffit de démontrer, dans le cas d'une lettre, que celle-ci portait l'adresse correcte et qu'elle a bien été affranchie et postée ; et dans le cas d'un courrier électronique, il suffira de démontrer que ce dernier a bien été envoyé à l'adresse électronique indiquée par le destinataire.

15. ÉVÉNEMENTS INDÉPENDANTS DE NOTRE VOLONTÉ

LEFTIES décline toute responsabilité envers un quelconque retard ou une quelconque erreur, survenus lors de l'accès au Site web ou à son Contenu, leur fonctionnement ou leur exploitation, ou envers une quelconque interruption, suspension ou un quelconque dysfonctionnement liés, si ceux-ci sont dus à des fautes provoquées par un quelconque cas de force majeure ou par des circonstances imprévues.

Nous déclinons toute responsabilité envers une quelconque violation des clauses des présentes Conditions lorsqu'elle est causée par des événements indépendants de notre volonté (ci-après dénommés « **Cas de force majeure** »).

Les Cas de force majeure englobent toute action, événement, inexécution, omission ou accident indépendants de notre volonté, incluant ce qui suit, sans s'y limiter pour autant :

- i. Grèves, « lock-outs » ou autres actions industrielles ;
- ii. Émeute civile, révolte, invasion, menace ou attaque terroriste, guerre (déclarée ou non déclarée), menace ou préparatifs de guerre ;
- iii. Incendie, explosion, tempête, inondation, tremblement de terre, effondrement de terrain, épidémie ou toute autre catastrophe naturelle ;
- iv. Impossibilité d'utiliser des trains, des bateaux, des avions, des véhicules à moteur ou d'autres moyens de transport, publics ou privés ;
- v. Impossibilité d'utiliser les systèmes de télécommunication publics ou privés ;
- vi. Actes, décrets, législations, réglementations ou restrictions de la part de tout gouvernement ou de toute autorité publique.

Il sera entendu que nos obligations sont suspendues en Cas de force majeure et nous aurons le droit de proroger leur durée pendant une période similaire à celle de la durée du Cas de force majeure. Nous emploierons tous les moyens raisonnables pour mettre fin au Cas de force majeure ou pour trouver une solution nous permettant de respecter nos obligations en dépit du Cas de force majeure.

16. CESSION DES DROITS ET OBLIGATIONS

Les présentes Conditions revêtent un caractère contraignant pour vous comme pour nous, ainsi que pour nos successeurs, cessionnaires et ayants cause respectifs. Vous ne pourrez pas céder, transmettre, grever, subroger ou transférer, de quelque manière que ce soit, les Conditions, ou les droits et obligations établis dans les présentes, sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de LEFTIES.

LEFTIES pourra céder, transmettre, grever, subroger ou transférer, de quelque manière que ce soit à des tierces parties, en partie ou dans leur intégralité, les droits et obligations découlant des Conditions auxquelles l'Utilisateur donne son consentement. Afin d'éviter toute ambiguïté, de telles transmissions, cessions, charges ou d'autres transferts ne pourront affecter aucun des droits vous étant reconnus en qualité d'Utilisateur, ni ne pourront annuler, réduire ou limiter, de quelque manière que ce soit, toute garantie expresse ou tacite que nous pourrions vous concéder.

17. DROIT DE RENONCIATION

Si nous cessons d'exiger de votre part le strict respect de vos obligations en vertu des présentes Conditions, ou si nous n'exerçons pas nos droits ou les recours auxquels nous avons droit en vertu des présentes Conditions, ces circonstances ne pourront en aucun cas être considérées comme constituant une renonciation ou une limitation de ces droits ou recours et ne vous dispenseront pas de respecter vos obligations.

Aucune renonciation de notre part à un droit ou à un recours spécifique ne constituera une renonciation aux autres droits ou recours découlant des Conditions.

Une renonciation à l'une quelconque des présentes Conditions ne sera considérée légalement comme telle, à moins qu'il ne soit expressément établi qu'il s'agit d'une renonciation et que ladite renonciation ne soit établie de manière officielle et que vous en soyez informé par écrit, conformément aux dispositions

relatives aux Notifications ci-dessus.

18. NULLITÉ PARTIELLE

Si l'une quelconque des présentes Conditions ou l'une quelconque des dispositions est jugée nulle et non avenue en vertu d'une décision irrévocable émanant d'une autorité compétente, les autres conditions générales resteront en vigueur, sans être affectées par cette déclaration de nullité.

19. CONTRAT DANS SON INTÉGRALITÉ

Les présentes Conditions et tout document indiqué expressément dans ces dernières constituent l'intégralité du contrat conclu entre les parties au regard de l'objet de ce dernier, et remplacent tout accord, toute promesse ou tout pacte conclus oralement ou par écrit, au préalable, entre les parties.

20. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION

Toutes les questions ou tous les différends surgissant entre LEFTIES et vous, liés à l'interprétation, l'acceptation des présentes Conditions et leur validité, seront régis par les présentes clauses et, concernant les points non prévus dans les présentes clauses, par le droit espagnol ; les parties se soumettent expressément à la juridiction non exclusive des tribunaux et cours espagnols.

Conformément à la législation applicable en la matière, aucun élément de la présente clause ne peut affecter vos droits statutaires si vous avez conclu ce contrat en tant que consommateur.

21. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Vos remarques et suggestions sont les bienvenues. Veuillez nous envoyer toutes remarques, suggestions, ainsi que toute requête, tout grief ou toute plainte, en utilisant le formulaire de contact.

Les griefs et les plaintes présentés à notre Service à la clientèle seront traités dans les plus brefs délais et, en tout état de cause, dans le délai établi par la loi.