TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y COMPRA DE
www.lefties.com

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento (conjuntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones por las que se rige el uso y acceso a la página web de LEFTIES en España, www.lefties.com (en adelante, el Sitio Web), así como la compra de productos en la misma (en adelante y conjuntamente, las "Condiciones").

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones y nuestras Política de Cookies y Política de Privacidad (conjuntamente, las "Políticas de Protección de Datos") antes de usar esta página web o la aplicación (en adelante, 'App'). Usted debe respetar todas aquellas normas que regulan el uso de esta página web y la App. Para realizar un pedido, además, usted deberá aceptar expresamente las presentes Condiciones y leer la información facilitada en nuestra Política de Privacidad, quedando por tanto vinculado por las mismas. Si no está de acuerdo con todas las Condiciones, no debe usar esta página web ni la App.

Si Usted tiene preguntas relacionadas con las Condiciones o Políticas de Protección de Datos puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto.

Las presentes Condiciones podrán formalizarse, a su elección, en cualquiera de los idiomas en los que las Condiciones están disponibles en esta página web.

2. NUESTROS DATOS

La venta de artículos comercializados por el Sitio Web es realizada bajo la denominación LEFTIES, por la sociedad ZARA ESPAÑA, S.A., sociedad de nacionalidad española, con domicilio social en Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo (A Coruña), y número de identificación fiscal A-15022510, inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, al Tomo 929, Sección General, Folio 153, Hoja C-2751 inscripción 1ª, número de teléfono 900.909.129 (en adelante, 'LEFTIES).

También podrá contactar con nosotros a través de nuestro **formulario de contacto**.

3. SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

La información o datos personales que nos facilite sobre usted serán tratados con arreglo a lo establecido en las Políticas de Protección de Datos. Toda la información o datos que nos facilite al hacer uso de esta página web deben ser veraces y corresponderse con la realidad. Le invitamos a leer nuestra **Política de Privacidad** completa para entender en detalle el uso que haremos de sus datos personales y los derechos de los que dispone en relación con los mismos.

4. USO DE NUESTRO SITIO WEB

Al hacer uso de este Sitio Web y realizar pedidos a través del mismo usted se compromete a:

(i) Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos;

(ii) No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes;

(iii) Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario (ver nuestra Política de Privacidad). Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido. Al realizar un

pedido a través de este Sitio Web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Los artículos que se ofrecen a través del Sitio Web están únicamente disponibles para su envío a territorio español (excluyendo Islas Canarias)

Si desea realizar un pedido desde otro país a través de este sitio web, por supuesto, puede hacerlo; sin embargo, tenga en cuenta que solamente ofrecemos entregas en una de las tiendas LEFTIES de España o en una dirección de envío en territorio español.

6. CÓMO REALIZAR UN PEDIDO

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en “Autorizar Pago”. Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido (la “Confirmación de Pedido”). Asimismo, le informaremos mediante correo electrónico de que el producto está siendo enviado (la “Confirmación de Envío”).

7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En caso de que usted detectase que se ha producido un error al introducir sus datos personales durante su registro como usuario de esta página web, podrá modificar los mismos en el apartado “Mi Cuenta” o a través del chat disponible en la página web. En todo caso, podrá corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de compra dirigiéndose al servicio de atención al cliente a través de nuestro **formulario de contacto**, así como ejercitar el derecho de rectificación conforme a lo contemplado en nuestra Política de Privacidad.

Este Sitio Web muestra ventanas de confirmación en diversos apartados del proceso de compra que no permiten proseguir con el pedido si los datos de estos apartados no se han proporcionado correctamente.

Asimismo, este Sitio Web ofrece los detalles de todos los artículos que haya añadido su cesta durante el proceso de compra, de forma que, antes de realizar el pago, usted podrá modificar los datos de su pedido. Si usted detectase un error en su pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con nuestro servicio de atención al cliente, a través de nuestro **formulario de contacto** para subsanar el error.

8. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeron dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera usted haber abonado.

9. ENTREGA

Salvo que se produzcan circunstancias imprevistas o extraordinarias, le enviaremos el pedido consistente en los productos relacionados en cada Confirmación de Envío en el plazo señalado en la página web según el método de envío seleccionado y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días a contar desde la fecha de la Confirmación de Envío.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado. Tenga en cuenta, en cualquier caso, que no realizamos entregas a domicilio los sábados ni los domingos.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en el que usted o un tercero indicado por usted adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

Lefties tiene a la venta productos voluminosos que pueden tener un difícil acceso a su domicilio. Para garantizar que la entrega se puede realizar, atención al cliente le contactará directamente para solicitar la información necesaria para la coordinación de la entrega. Si el pedido no se pudiese entregar por especiales circunstancias de su vivienda, podrán solicitar la anulación del pedido. Con la compra de un AEE, Lefties ofrece gratuitamente la posibilidad de retirada y tratamiento del AEE antiguo con un gestor de residuos autorizado.

10. ENTREGA EN TIENDA

En el caso de haber optado por la modalidad de entrega en tienda, una vez el pedido haya sido preparado, nos pondremos en contacto con usted para informarle de que está disponible para ser recogido. Usted podrá recoger el pedido personalmente (para lo cual deberá presentar el número de pedido y su DNI) o bien designará a otra persona para que recoja el pedido en su nombre, en cuyo caso, ésta deberá presentar el número de pedido junto con su DNI (esto es, el DNI de la persona designada).

11. IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA

Si nos resulta imposible efectuar la entrega de su pedido, intentaremos buscar un lugar seguro para dejarlo. Si no podemos encontrar un lugar seguro, su pedido será devuelto a nuestro almacén. Asimismo, le dejaremos una nota explicándole dónde se encuentra su pedido y cómo hacer para que le sea enviado de nuevo. Si no va a estar en el lugar de entrega a la hora convenida, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para convenir la entrega en otro día.

En caso de que transcurridos 15 días desde que su pedido esté disponible para su entrega, el pedido no haya sido entregado por causa no imputable a nosotros, o no haya sido recogido, entenderemos que desea desistir del contrato y lo consideraremos resuelto. Como consecuencia de la resolución del contrato, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha en que consideremos resuelto el contrato.

Por favor, tenga en cuenta que el transporte derivado de la resolución puede tener un coste adicional, por lo que estaremos autorizados a repercutirle los costes correspondientes.

12. TRANSMISIÓN DEL RIEGO Y PROPIEDAD

Los riesgos de los productos serán a su cargo a partir del momento de su entrega. Usted adquirirá la propiedad de los productos cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega (según la definición contenida en la cláusula 9 anterior), si ésta tuviese lugar en un momento posterior.

13. PRECIO Y PAGO

Los precios de la página web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido según se expone en el apartado “Ayuda – Envío” de la página web.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Envío del Pedido.

Una vez que haya seleccionado todos los artículos que desea comprar, estos se habrán añadido a su cesta y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para ello, deberá seguir los pasos del proceso de compra, rellenando o comprobando la información que en cada paso se le solicita.

Asimismo, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, podrá modificar los datos de su pedido. Dispone de una descripción detallada del proceso de compra en el apartado Ayuda de la página web. Además, si es usted un usuario registrado, dispone de un detalle de todos los pedidos realizados en el apartado Mi Cuenta.

Podrá utilizar como medio de pago las tarjetas Visa, Mastercard, Affinity Card y PayPal. Asimismo, podrá pagar todo o parte del precio de su compra con una tarjeta regalo o una tarjeta abono, cuyo emisor sea Fashion Retail, S.A. No obstante, si usted realiza un pedido a través de alguno de los dispositivos electrónicos disponibles en determinadas tiendas LEFTIES de España, podrá, en algunas de ellas, realizar además el pago mediante cualquiera de los medios de pago disponibles en dichas tiendas.

Le informamos que Fashion Retail, S.A. con domicilio social en Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo, A Coruña (España) inscrita en el Registro Mercantil de A Coruña, Vol. 3425, Página 49, Hoja C47731, y con Número de Identificación Fiscal A-70301981realizaráen nombre de Zara España,S.A. los cobros y, en su caso, reembolsos relacionados con los pagos realizados a través de esta página web.

Al hacer clic en "Autorizar Pago" usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya o que es el legítimo poseedor de la tarjeta regalo o de la tarjeta abono. Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codificarán los datos de su tarjeta de crédito. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autorizase el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún contrato con usted.

14. COMPRA RÁPIDA

A través de la funcionalidad de compra rápida podrá realizar compras en esta página web más fácilmente, evitando la introducción de los datos de envío, facturación y pago en cada compra.

La funcionalidad de compra rápida estará disponible a lo largo del proceso de compra. Para utilizar la Compra Rápida, deberá guardar los datos de su tarjeta. Podrá hacerlo al realizar el pago con cualquiera de las tarjetas aceptadas en esta página web, marcando la opción correspondiente para que guardemos los datos de su tarjeta.

Ello implica el almacenamiento de los siguientes datos de su tarjeta: número de tarjeta, nombre del titular tal y como aparece escrito y caducidad de la tarjeta. Para guardar los datos de su tarjeta y usar la funcionalidad de compra rápida, deberá aceptar las Condiciones y el tratamiento de sus datos personales recogido en la Política de Privacidad vigentes.

Al aceptar el uso de la funcionalidad de compra rápida, usted autoriza que las compras cuyo pago inicie a través de dicha herramienta se carguen a la tarjeta correspondiente asociada a dicha herramienta. El uso de sus tarjetas se regirá en todo caso por las condiciones suscritas entre usted y el emisor de su tarjeta.

En el apartado “Mi Cuenta – Datos de Pago” podrá guardar los datos de tantas tarjetas como desee, para lo que deberá realizar al menos un pago con cada una de ellas. En caso de que desee guardar los datos de más de una tarjeta, la tarjeta cuyos datos se hayan guardado más recientemente será considerada su “Tarjeta Principal”, a la que por defecto se cargarán las compras realizadas mediante la funcionalidad de

compra rápida. No obstante, podrá modificar su Tarjeta Favorita en el apartado “Mi Cuenta-Datos de Pago” de esta página web.

Inmediatamente aparecerá una pantalla con los datos de envío, facturación y pago de su compra. La información disponible en dicha pantalla no es editable, por lo que si algún dato no es correcto, no finalice la compra. Podrá modificar su Tarjeta Principal asociada a la Compra Rápida en el apartado Mi Cuenta de esta web. Lo dispuesto en la presente cláusula no le será de aplicación si usted realiza una compra como invitado.

15. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO Y FACTURACIÓN

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los artículos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Canarias, Ceuta y Melilla.

El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del artículo concreto de que se trate. En los pedidos con destino a Canarias, Ceuta y Melilla, las entregas se encontrarán exentas de IVA por aplicación de lo dispuesto en el artículo 21 de Ley 37/1992, sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente en cada uno de estos territorios.

Usted nos autoriza expresamente a emitir la factura en soporte electrónico, si bien podrá indicarnos en cualquier momento su voluntad de recibir una factura en soporte papel, en cuyo caso, emitiremos y remitiremos la factura en dicho formato.

16. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

16.1. Derecho legal a desistir de la compra

Derecho de desistimiento

Si usted está contratando como consumidor y usuario, tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material de los bienes o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, distinto del transportista, adquirió la posesión material del último de esos bienes.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a LEFTIES, a la dirección postal Avda. de la Diputación s/n, Edificio INDITEX Polígono de Sabón C.P. 15143, Arteixo (La Coruña), a través del chat disponible en la web o a través del formulario web, su decisión de desistir el contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal). Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura como Anexo a las presentes Condiciones, aunque su uso no es obligatorio.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega hasta la dirección de envío inicial (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, salvo que usted nos indique lo contrario.

No incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. No obstante lo anterior, podremos retener el reembolso hasta haber examinado los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

Deberá usted devolvernos o entregarnos directamente los productos en cualquiera de las tiendas LEFTIES España o puntos de entrega habilitados que podrá consultar en nuestra página web, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo máximo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.

Salvo que realice la devolución de los bienes en una tienda LEFTIES España, deberá usted asumir el coste directo de devolución de los bienes.

Solo será usted responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

16.2 Derecho contractual de desistimiento

Además del derecho de desistimiento reconocido legalmente a los consumidores y usuarios y mencionado en la cláusula 16.1 anterior, le concedemos un plazo de 30 días contado desde la Confirmación de Envío para realizar devoluciones de los productos (salvo de los mencionados en la cláusula 16.3 siguiente, respecto de los que se excluye el derecho de desistimiento).

En caso de que devuelva los productos dentro del plazo contractual del derecho de desistimiento, pero una vez transcurrido el plazo legal, se le reembolsará únicamente el precio pagado por tales productos.

Usted se hará cargo de los costes directos de devolución del producto cuando no realice la devolución en una de las tiendas LEFTIES de España.

Usted podrá ejercitar su derecho de desistimiento con arreglo a lo establecido en la cláusula 16.1 anterior, si bien si nos comunica su intención de desistir del contrato transcurrido el plazo legal de desistimiento, deberá en todo caso entregarnos los bienes dentro del plazo de 30 días contado desde la Confirmación de Envío del Pedido.

16.3 Disposiciones comunes

No tendrá usted derecho a desistir del contrato cuyo objeto sea el suministro de alguno de los productos siguientes:

- Bienes precintados por razones de salud o higiene que hayan sido desprecintados tras la entrega.

Su derecho a desistir del contrato será de aplicación exclusivamente a aquellos productos que se devuelvan en las mismas condiciones en que usted los recibió. No se hará ningún reembolso si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron o que hayan sufrido algún daño, por lo que deberá ser cuidadoso con el/los producto/s mientras estén en su posesión. Por favor, devuelva el artículo usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso lo acompañen.

Podrá realizar las devoluciones en cualquier tienda LEFTIES de España o en alguno de los puntos de entrega habilitados que podrá consultar en nuestra página web. La devolución en cualquier tienda LEFTIES de España no supondrá ningún coste adicional para usted. Sin embargo, deberá consultar en

nuestra página web el coste de la devolución realizada a través nuestros puntos de entrega habilitados. En este caso, los costes de devolución se deducirán del total del precio que deba reembolsarse.

Devolución en tienda física

Podrá devolvernos los productos en cualquiera de nuestras tiendas LEFTIES en España (salvo tiendas ubicadas en Islas Canarias). En este caso, deberá acudir a cualquiera de dichas tiendas y entregar junto con el artículo, el ticket electrónico que habrá recibido adjunto a la Confirmación de Envío del Pedido, que también se conserva en su cuenta de la página web y en la aplicación móvil de LEFTIES.

Usted puede presentar el ticket electrónico mostrándolo en forma digital a través de la pantalla de su dispositivo móvil o llevándolo impreso a la tienda. El reembolso se efectuará siempre en el mismo medio de pago que usted utilizó para pagar la compra. Quedan en todo caso a salvo los derechos y acciones reconocidos por la legislación vigente.

Esta opción no supondrá un coste adicional para usted.

Devolución en puntos de entrega habilitados en España

Usted podrá devolver los productos en alguno de los puntos de entrega habilitados en España que encontrará en el apartado "**Mis compras**" de la sección "Mi cuenta" de la página web. Para ello, usted deberá solicitar la devolución mediante el método "*Devolución en punto de entrega*" del referido apartado, y a continuación le enviaremos por correo electrónico una etiqueta de devolución que deberá pegar en el paquete y dejarlo en su oficina de correos local o punto de entrega seleccionado. Deberá dejar el artículo en el mismo paquete en el que lo recibió y seguir las instrucciones del apartado "Ayuda" de la sección "Mi cuenta" de la página web o del propio correo electrónico.

Condiciones especiales de devolución

Usted podrá consultar las condiciones especiales de devolución de productos como prendas de baño, ropa interior, accesorios, etc. en el apartado 'Ayuda' del Sitio Web.

Asimismo, le recordamos que los productos en venta en formato 'PACK' son indivisibles y no podrán devolverse por separado. Sólo se podrá solicitar la devolución o cambio por el pack completo.

En caso de que no desee devolver los productos a través de alguna de las opciones gratuitas disponibles, Usted será responsable de los costes de devolución. En este caso, los costes de devolución se deducirán del total del precio que deba reembolsarse. Adicionalmente, en este último caso deberá entregar, junto con los productos, la etiqueta de devolución correspondiente que podrá obtener en el apartado "Mis Compras" de su Cuenta y seguir, en cualquier caso, el procedimiento establecido en dicho apartado. Por favor, tenga en cuenta que si usted decide devolvernos los artículos a portes debidos estaremos autorizados a cargarle los gastos en que podamos incurrir.

Tras examinar el artículo le comunicaremos si tiene derecho al reembolso de las cantidades abonadas. El reembolso de los gastos de transporte únicamente se realizará cuando el derecho de desistimiento se ejercite dentro del plazo legal y se devuelvan todos los artículos que componen el pedido en cuestión. El reembolso se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro del plazo de 14 días desde la fecha en que usted nos comunicó su intención de desistir. No obstante, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de los bienes, según qué condición se cumpla primero. El reembolso se efectuará siempre en el mismo medio de pago que usted utilizó para pagar la compra.

Igualmente, las devoluciones de los pedidos realizados por medio de los dispositivos electrónicos disponibles en determinadas tiendas LEFTIES de España y abonados en la caja de la propia tienda deberán realizarse en todo caso en las tiendas LEFTIES de España. En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted y procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial.

16.4 Devoluciones en Ceuta y Melilla

Si desea cambiar o devolver un producto que hubiese sido entregado en Ceuta o Melilla, podrá hacerlo acudiendo en persona a cualquier tienda LEFTIES del territorio (excepto Islas Canarias) o en cualquiera de los puntos de entrega habilitados, con arreglo a lo mencionado en la presente cláusula.

16.5 Devoluciones de productos defectuosos

En los casos en que usted considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata a través de nuestro formulario de contacto facilitando los datos del producto así como del daño que sufre, donde le indicaremos la forma de proceder.

El producto lo podrá devolver en cualquiera de nuestras tiendas LEFTIES en España (excepto Islas Canarias) o entregándolo en uno de nuestros puntos de entrega habilitados. Procederemos a examinar detenidamente el producto devuelto y le comunicaremos por e-mail dentro de un plazo razonable si procede el reembolso o la sustitución del mismo (en su caso). El reembolso o la sustitución del artículo se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

Las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, le serán reembolsadas íntegramente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo. La devolución se efectuará en el mismo medio de pago que se utilizó para pagar la compra.

16.6. Derecho de desistimiento y devolución de pedidos desde el extranjero.

Si usted ha realizado un pedido a través de esta página web desde un Estado miembro de la Unión Europea distinto de España, las cláusulas 16.1, 16.2, 16.3, 16.4 y 16.5 anteriores serán de aplicación.

Asimismo, le informamos de que bajo ninguna circunstancia (con la excepción de lo previsto en la cláusula 16.6 a la que la presente clausula 17.7 no resulta de aplicación) estaremos obligados a reembolsarle gastos de envío distintos a los incurridos hasta la dirección de entrega original en España o gastos de devolución desde un destino fuera del territorio español.

17. GARANTÍAS

Si usted contrata como consumidor y usuario, tiene derecho a medidas correctoras, de forma gratuita. En caso de falta de conformidad de los bienes le ofrecemos garantías sobre los productos que comercializamos a través de esta página web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de tres años desde la entrega del producto.

Se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en esta página web, (ii) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo y (iii) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundadamente esperables.

En este sentido, si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, usted deberá ponerlo en nuestro conocimiento siguiendo el procedimiento detallado en el apartado 16.6 anterior y a través de cualquiera de los medios de comunicación previstos al efecto. Los productos que vendemos, especialmente los productos de artesanía, a menudo pueden presentar las características de los materiales naturales que se utilizan en su fabricación. Estas características, tales como variación en las

ventas, en la textura, en los nudos y en el color, no tendrán la consideración de defectos o taras. Al contrario, debería contarse con su presencia y apreciarlas. Únicamente seleccionamos los productos de la máxima calidad, pero las características naturales son inevitables y deben ser aceptadas como parte de la apariencia individual del producto.

Nuestra garantía comercial no afectará los derechos que tiene reconocidos por la legislación vigente.

18. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Condiciones, nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestra página web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

No obstante, y salvo disposición legal en sentido contrario, no aceptaremos ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

i. pérdidas de ingresos o ventas:

ii. pérdida de negocio;

iii. lucro cesante o pérdida de contratos;

iv. pérdida de ahorros previstos;

v. pérdida de datos; y vi. pérdida de tiempo de gestión o de horario de oficina

Debido a la naturaleza abierta de este Sitio Web y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de esta página web a no ser que se establezca expresamente lo contrario en la misma.

19. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Usted reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web nos corresponden en todo momento a nosotros o a quienes nos otorgaron licencia para su uso. Usted podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autoricemos expresamente nosotros o quienes nos otorgaron licencia para su uso. Esto no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de Contacto.

20. LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB

En el caso de que nuestra página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

21. VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

El usuario no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. El usuario no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web. El usuario se compromete a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades

competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web.

No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redirecciones.

22. COMUNICACIONES POR ESCRITO

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, usted acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web. Usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

23. NOTIFICACIONES

Las notificaciones que usted nos envíe deberán enviarse a través de nuestro formulario de contacto que encontrará en nuestra página web o a través del chat disponible en la web. Con arreglo a lo dispuesto anteriormente, y salvo que se estipule lo contrario, le podremos enviar notificaciones por email.

Se entenderá que las notificaciones realizadas por LEFTIES España han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en se cuelguen en nuestra página web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta. Para probar que la notificación ha sido hecha, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que tenía la dirección correcta, estaba correctamente sellada y que fue debidamente entregada en correos o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por el receptor.

24. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El contrato es vinculante tanto para usted como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. Usted no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido nuestro consentimiento previo por escrito. Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, usted, como consumidor, tiene reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que le hubiésemos podido otorgar.

25. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento de las cláusulas en estas Condiciones previstas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable (“Causa de Fuerza Mayor”).

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

a. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.

b. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.

c. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.

d. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.

e. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.

f. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

26. RENUNCIA

La falta de requerimiento por nuestra parte del cumplimiento escrito por su parte de alguna de las obligaciones asumidas por usted en virtud de las Condiciones o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de dichas Condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni le exonerará a usted de cumplir con tales obligaciones.

Ninguna renuncia por nuestra parte a un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de las Condiciones.

Ninguna renuncia por nuestra parte a algunas de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique a usted por escrito de conformidad con lo dispuesto en el apartado de Notificaciones anterior.

27. NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes Condiciones o disposiciones fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

28. ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre usted y nosotros en relación con el objeto de las mismas y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre usted y nosotros verbalmente o por escrito.

Usted y nosotros reconocemos haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por los dos antes del mismo, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

Ni usted ni nosotros dispondremos de acción frente a cualquier declaración incierta realizada por la otra parte, verbal o escrita, con anterioridad a la fecha de un contrato (salvo que se hubiera hecho tal

declaración incierta de forma fraudulenta) y la única acción de que dispondrá la otra parte será por incumplimiento de contrato de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones.

29. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR LAS CONDICIONES GENERALES

Nos reservamos la facultad de modificar las Condiciones. Le mantendremos informado de los cambios sustanciales realizados en los mismos. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo y, salvo de posibles excepciones según el caso concreto, serán de aplicación después de 30 días de la fecha de su publicación en el aviso correspondiente. Si Usted no está de acuerdo con las modificaciones introducidas, le recomendamos no hacer uso de nuestra página web.

30. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE.

Todas las cuestiones o controversias que pudieran derivarse del acceso y/o uso del Sitio Web se entenderán reguladas, e interpretadas de conformidad con la legislación española.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.

Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

31. COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios, sugerencias y consultas a través de nuestras vías de contacto o de la dirección postal indicada en la cláusula 2 de las presentes Condiciones. Además, tenemos hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios. Puede solicitarlas mediante el formulario de contacto disponible en la página web o a través de nuestras vías de contacto.

Asimismo, podrá enviar sus quejas y reclamaciones a través de nuestro formulario de contacto, que serán atendidas por nuestro servicio de atención al cliente en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legalmente establecido. Asimismo, quedarán registradas con una clave identificativa que pondremos en su conocimiento y le permitirá hacer seguimiento de las mismas.

Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a través de nuestro formulario de contacto con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias.

En este sentido, si la adquisición entre usted y nosotros se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, de acuerdo con el Reglamento Nº 524/2013 de la UE, le informamos que usted tiene derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet http://ec.europa.eu/consumers/odr/.

32. CONTACTO

Por favor tenga en cuenta que los datos incluidos en la cláusula 2 de las presentes Condiciones se habilitan a efectos de permitir el acceso fácil y directo a los datos identificativos de ZARA ESPAÑA, S.A. como sociedad comercializadora de los bienes bajo la marca LEFTIES.

Para el envío de comentarios, sugerencias, consultas o cualquier otra cuestión distinta a lo anteriormente expuesto, usted podrá acceder a nuestras vías de contacto habituales, esto es, nuestro formulario de contacto, o chat, ambos disponibles en la página web.

Para más información por favor consulte la sección “Atención al Cliente” de la página web.

Última actualización: 3 de septiembre de 2020

ANEXO

Modelo de formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato).

A la atención de ZARA España, S.A. actuando bajo el nombre comercial LEFTIES, con domicilio en Avda. de la Diputación, Edificio Inditex, 15143, Arteixo (A Coruña), España y correo electrónico contact_es@lefties.com.

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:

Pedido el/recibido el (*):

Nombre del consumidor:

Dirección del consumidor:

Firma del consumidor (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha:

(*) Táchese lo que no proceda

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LAS FUNCIONALIDADES DE LA APP 'LEFTIES'

Los presentes términos y condiciones de uso (en adelante, las "Condiciones") regulan con carácter específico y adicional a las Condiciones de Uso y Compra de www.lefties.com el acceso y el uso de los servicios y las diferentes funcionalidades disponibles en la App (tal y como esta se definirá a continuación) de la marca LEFTIES.

Como parte de las prestaciones de la App se encuentra (i) la posibilidad de adquirir productos a través de la App siendo considerada una compra en Tienda Online y, por lo tanto, sujeta a las Condiciones de Uso y Compra de www.lefties.com; (ii) la gestión de los tickets de las compras realizadas en las tiendas online de LEFTIES (en adelante, "Tienda Online"); y (iii) la posibilidad de obtener el ticket electrónico o justificante de compra electrónico, mostrando en las tiendas físicas (en adelante 'Tienda Física') de LEFTIES el QR exclusivo para dicho fin. Tanto la Tienda Física como la Tienda Online son operadas en España por la sociedad ZARA ESPAÑA, S.A., sociedad de nacionalidad española, con domicilio social en Avenida de la Diputación, Edificio Inditex, Arteixo (A Coruña), y número de identificación fiscal A-15022510.

1. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

1.1. Adquisición de productos en www.lefties.com a través de la APP

La App permite a los clientes adquirir productos a través de la misma en www.lefties.com, por lo tanto tiene consideración de compra en Tienda Online quedando sujeta a las Condiciones de Uso y Compra de www.lefties.com, las cuales deberá aceptar en el momento de la compra.

1.2. Gestión de los tickets de compras realizadas en Tienda Online

Las facturas por las compras realizadas en la Tienda Online de LEFTIES, quedarán almacenadas en la App, concretamente en el apartado 'Mis Compras'.

1.3. Obtención del ticket electrónico

Al realizar el pago de una compra en las Tiendas Físicas podrá solicitar recibir un ticket en formato electrónico. Para ello, deberá mostrar el código QR que se mostrará en la App a tal fin y se le enviará el ticket automáticamente a la App.

A partir de ese momento, usted podrá hacer cambios o devoluciones en las Tiendas Físicas usando dicho ticket; en los términos y condiciones que en cada momento sean de aplicación, según la política comercial de LEFTIES y, en todo caso, de conformidad con la legalidad vigente.

En este caso, no se le hará entrega de ticket en soporte papel. **Por lo tanto, es esencial que entienda que mediante la utilización de éste QR usted solicita expresamente la emisión del ticket digital o justificante de compra en formato digital, renunciando por tanto a recibir éste en papel**. **En cualquier caso, podrá solicitar el ticket en papel siempre que lo considere, contactando con nuestro servicio de Atención al Cliente, a través de cualquiera de los medios de comunicación publicitados en la página web de LEFTIES.**

En cualquier caso, resultará siempre de aplicación preferente la normativa reguladora sobre tickets electrónicos o cualquier otra que resulte de aplicación, y a la que estas Condiciones quedan sometidas.

Si decidiese darse de baja como usuario, tiene a su disposición la opción de solicitar, durante el proceso de tramitación de dicha baja, que se le remitan todos los tickets almacenados en la App al correo electrónico que a tal efecto nos indique.

2. DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA APP

Siempre respetando la legislación aplicable, nos reservamos el derecho de modificar, suspender o eliminar, en cualquier momento, a su entera discreción y sin previo aviso, ya sea con carácter general o en particular para uno o más usuarios, cualquiera o la totalidad de las funcionalidades de la App de LEFTIES, así como de modificar, suspender o eliminar, en los mismos términos, la disponibilidad de la totalidad o parte del Servicio.

3. RESPONSABILIDAD

Salvo en aquellos supuestos en los que legalmente se limite la exclusión de responsabilidad, no somos responsables de los daños que pudieran derivarse para usted del uso de la App de LEFTIES en sus distintas funcionalidades.

Usted se compromete a utilizar la App de LEFTIES únicamente para los propósitos para los que está concebida y por lo tanto a no realizar un uso indebido o fraudulento, siendo responsable frente a la Sociedad o cualquier tercero de los daños que pudiesen derivarse de un uso indebido de la misma.

Usted será responsable en los siguientes supuestos:

a) cuando, en su caso, su equipo o terminales asociados a la App, tarjetas SIM, direcciones de correo electrónico y/o cualquiera de las Contraseñas fueran utilizadas por un tercero por usted autorizado sin nuestro conocimiento.

b) cuando se produzcan errores o fallos en la utilización de las distintas funcionalidades de la App por usted como consecuencia de un funcionamiento defectuoso de su hardware, software, dispositivos o terminales o por no haber implantado los mecanismos de seguridad necesarios en el dispositivo en el que se ejecute la App.

4. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL, INDUSTRIAL Y OTROS DERECHOS DE LA APP.

Cualesquiera los elementos que formen parte de, o estén incluidos en la App son propiedad o se encuentran bajo el control de la Sociedad o de terceros que han autorizado su utilización. A todo ello, en su conjunto, se le denominará en lo sucesivo, la “Propiedad”.

El usuario se compromete a no retirar, suprimir, alterar, manipular ni en modo alguno modificar:

- Aquellas notas, leyendas, indicaciones o símbolos que bien la Sociedad o los legítimos titulares de los derechos incorporen a sus propiedades en materia de propiedad intelectual o industrial (como por ejemplo, copyright, ©, ® y ™, etc.).

- Los dispositivos técnicos de protección o identificación que pueda contener la Propiedad (como por ejemplo, marcas de agua, huellas digitales, etc.). El usuario reconoce que en virtud de las presentes Condiciones, la Sociedad no cede ni transfiere al usuario ningún derecho sobre su Propiedad, o sobre cualesquiera propiedades de terceras partes.

La Sociedad sólo autoriza al usuario el acceso y uso de los mismos de conformidad con los términos indicados en las presentes Condiciones.

Los usuarios no están autorizados para copiar, distribuir (incluyendo correos electrónicos e Internet), transmitir, comunicar, modificar, alterar, transformar, ceder o, en cualquier otra forma desplegar actividades que conlleven el uso comercial de la Propiedad, ya sea con carácter parcial o total, sin que conste el expreso consentimiento, otorgado por escrito, del legítimo titular de los derechos de explotación.

El acceso y uso de la Propiedad se realizará siempre y en todo caso con fines estrictamente personales y no comerciales.

La Sociedad se reserva todos los derechos sobre la Propiedad que le correspondan incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, todos los derechos de propiedad intelectual e industrial que ostente sobre los mismos.

La Sociedad no concede ninguna otra licencia o autorización de uso al usuario sobre su Propiedad distinta de la que expresamente se detalla en la presente cláusula. La Sociedad se reserva el derecho de resolver o modificar en cualquier momento y por cualquier causa, las licencias otorgadas en virtud de las presentes Condiciones.

Sin perjuicio de ello, la Sociedad podrá emprender acciones legales contra cualquier utilización por parte del usuario que:

- no sea conforme a los términos y condiciones aquí especificados;
- infrinja o vulnere los derechos de propiedad intelectual e industrial u otros análogos de la Sociedad o de cualquier otro tercer legítimo titular; o infrinja cualquier normativa que sea de aplicación.